**סינורה צורדקר שי**

ארץ לידה: ישראל

כתובת: גני תקווה , דרך הבשמים 4

טלפון: 052-2469362

דוא"ל:sinorat78@gmail.com

**ניסיון תעסוקתי**

2019 - 2020 : כלכלנית אגף כספים, Zap Group

* בניית תקציב ובקרת תקציבית שוטפת. הוצאות, הכנסות והשקעות.
* ביצוע תחזיות וניתוחים שוטפים
* הכנת תוכניות עבודה ובדיקת כדאיות
* הכנת דוחות שוטפים, מצגות וניתוחים כלכליים
* ניתוח סעיפי הכנסות הוצאות ברמת חברה וברמת יחידות ארגוניות
* סגירת דיווח חודשי והפקת דוחות בחתכים שונים
* עבודה מול בסיסי נתונים ואיסוף מידע ממערכות שונות
* ידע בבקרה תקציבית, תמחור, דוחות רווח והפסד

2017 - 2019 : אחראית תמחור ושימור, אגף שיווק, Zap Group

* אחראיות תמחור מוצרים ושירותים ללקוחות - תמיכה לכל אתרי הקבוצה
* בנייה והטמעה של תוכניות מחיר חדשות, תמחור מוצרים חדשים וקיימים
* בדיקת רווחיות המוצרים
* בניית ארגזי כלים, חבילות שיווקיות מותאמות לצרכי הלקוחות ומבצעים מיוחדים.
* בקרה ותחזוקת מחירונים
* תמיכה בעולם שימור הלקוחות- בניית כלי שימור, בניית תהליכים, תמיכה למוקד השימור
* עבודה וניהול משימות בסביבה עתירת ממשקים: מערכות מידע, כספים, מכירות , תפעול וכו'
* הפקת דוחות בקרה וניתוח נתונים

2008 - 2017 : אנליסטית אגף מכירות ושיווק, Zap Group

* עבודה כחלק מהנהלת החטיבה ובצמוד לסמנכ"ל החטיבה
* בנייה ובקרת תקציב ויעדי מכירות
* בקרת מכירות שוטפת מול היעדים. הסקת מסקנות ומתן המלצות לשיפור התוצאות תוך התייחסות למגמות ולתחזיות
* אחריות על הפקת דוחות ומצגות ניהוליים
* ניתוח לקוחות: רווחיות לקוחות ואפקטיביות מוצרי דיגיטל
* ניתוח מוצרים: רווחיות מוצרים, אפקטיביות, פוטנציאל מכירה, זיהוי מגמות
* ניתוח פוטנציאל מכירות , פילוחי שוק וזיהוי מגמות
* מעקב וניתוח פעילויות שיווק ומבצעים
* אפיון דוחות, פיתוחי BI ופיתוח דשבורדים
* תחקור ושליפת נתונים מבסיסי הנתונים (DWH) תוך שימוש בכלי BI ו SQL עיבוד הנתונים והפקת דוחות
* ניתוחי עומק תוך הצלבת נתונים ממקורות מידע שונים כדוגמת ניתוח נטישה, ניתוח הרכשת לקוחות, ניתוח מוצרים, תועלות וטראפיק של אתרי ולקוחות הקבוצה ועוד
* מחקרים וניתוחים אנליטיים אד-הוק, ניתוח מגמות ותהליכים, בניית תחזיות וניבוי תוצאות עסקיות
* שימוש באנליזה כמותית על בסיסי נתונים רחבים
* חלק מצוותים לניהול והובלת פרויקטים שונים בתחומים אנליטיים, מכירות ושיווק, הקמת מערכת BI ארגונית ועוד
* בניית מודלי תמרוץ ותגמול לנציגים החל משלב האפיון ועד לשלב היישום
* בקרת עמלות ושכר לנציגים
* יכולת אנליטית גבוהה ועבודה תחת לחץ
* ניסיון בעבודה מול ממשקים בתחומים שונים

**השכלה**

טרם סיימתי - 2020 : לימודי תעודה **הכשרת מפתחי BI**, אוניברסיטת בר אילן.

2004 - 2007 : **תואר ראשון בכלכלה וניהול** , המכללה למנהל .

1996 - 1998 : **הנדסאית תוכנה**, מכללת עמל פ"ת

1993 - 1996 : בוגרת תיכון עמל ב' פ"ת במגמת תכנות מחשבים

**סביבות עבודה**

SQL, MS Office, Cognos, Siebel (CRM), Google Analytics, Incentives Solutions, ERP, SAP,Jedox,

ברמה גבוהה Office ברמה גבוהה , Excel , MS Tabular ,DWH , BI כלי ,

**שירות צבאי**

1998 - 2000 : טכנאית קשר בחיל הקשר, שירות בפיקוד העורף.

**שפות**

עברית: שפת אם

אנגלית: ברמה טובה